



Au-delà de l'hybride

Votre lieu de travail est-il adapté aux nouveaux enjeux de flexibilité et collaboration ?



Découvrez les questions les plus fréquemment posées à nos experts sur le travail hybride et identifiez les idées qui vous aideront à optimiser votre expérience de travail.

Spark Brilliance.

Comblant le fossé entre le travail en présentiel et le travail virtuel

Ce qui a commencé comme une “solution rapide” pendant la crise de 2020 s’est transformé en quelque chose de beaucoup plus grand.

Le travail hybride et virtuel a changé notre façon de nous connecter, de collaborer et d’innover. Alors que le travail hybride implique souvent de choisir entre le travail à domicile ou au bureau, le travail virtuel, grâce à la technologie, fait tomber les barrières géographiques et offre plus de flexibilité. Ensemble, ces nouveaux styles de travail ont un impact sur tout, de l’aménagement des bureaux aux outils numériques que nous utilisons, en passant par la façon dont nous nous connectons et sur notre approche des tiers-lieux tels que les cafés et les centres de coworking. Mais malgré les progrès que nous avons constatés sur les lieux de travail à l’échelle mondiale, il reste encore des défis à relever lorsqu’il s’agit de s’adapter à ces nouveaux modes de travail.

Les idées présentées dans ce document répondent à neuf questions clés que nos experts mondiaux en aménagement d’espaces de travail se voient souvent poser sur le travail hybride et sur la manière de l’adopter. Nous aborderons les comportements qui redéfinissent le travail hybride, l’évolution des espaces de travail, les défis liés à la conception d’environnements inclusifs et collaboratifs, les technologies essentielles dont tous les lieux de travail ont besoin et les stratégies de gestion efficace des équipes, tout en conciliant productivité et travail d’équipe

En tant qu’entreprise mondiale avec différentes compétences locales, workplace stratégestes, designers, équipes travaux, nous nous inspirons de perspectives diverses pour concevoir des solutions qui tiennent compte à la fois des tendances universelles en matière de lieu de travail et des nuances locales améliorant le bien-être et la productivité de ceux qui les utilisent.

Faites connaissance avec les experts d'Unispace

Les experts internationaux invités à contribuer excellent dans la conception d'environnement de travail modernes. Leurs idées avant-gardistes se concentrent sur la création d'espaces de travail adaptables, efficaces et inclusifs qui répondent aux besoins des équipes hybrides et dispersées d'aujourd'hui.

En réimaginant notre façon de travailler, ils créent des solutions d'avenir qui relient de manière transparente la collaboration en personne et virtuelle, ouvrant la voie à un lieu de travail plus dynamique et plus connecté.



Thomas Breton

Principal, Strategy (France)

✉ thomas.breton@unispace.com



Daniel Maldonado

Directeur général, Sciences de la vie (Amérique du Nord)

✉ daniel.maldonado@unispace.com



Simon Pole

Group Chief Product Officer

✉ simon.pole@unispace.com



Marco Huber

Directeur des relations avec les clients (DACH)

✉ marco.huber@unispace.com



Cheryl Martirez

Associée, Design (Hong Kong)

✉ cheryl.martirez@unispace.com



Swatasiddha (Sid) Majumdar

Principal, Workplace Strategy (Inde)

✉ swatasiddha.majumdar@unispace.com



Darren Sutton

Principal, Client Development (Australie)

✉ darren.sutton@unispace.com



Karen Garrett

Responsable du développement durable, Design (Australie)

✉ karen.garrett@unispace.com



Emma Davenport

Senior Principal, Strategy (Australie)

✉ emma.davenport@unispace.com



Lena Mueller

Principal, Strategy (Nouvelle-Zélande)

✉ lena.mueller@unispace.com

Qu'en pensent nos experts ?

QUESTION

01

Quelles sont les tendances clés en matière de travail hybride et de technologie virtuelle qui ont le plus d'impact sur la manière dont les organisations utilisent leurs espaces physiques aujourd'hui ?

Dans l'environnement de travail actuel qui évolue rapidement, le travail hybride et les technologies virtuelles transforment la façon dont les organisations utilisent leurs espaces physiques. Les principales tendances qui se dessinent influencent la conception et la fonctionnalité des bureaux, répondent aux besoins immédiats des équipes hybrides et préparent le terrain pour les innovations futures en matière de lieu de travail.

RÉUNIONS VIRTUELLES AU BUREAU

La nouvelle réalité

Alors que les bureaux se remplissent à nouveau, les conversations et discussions s'intensifient également, mais la densité accrue augmente le besoin de solutions acoustiques telles que les matériaux absorbant le son, les stratégies de zonage et la gestion du bruit.

Les habitudes varient d'une région à l'autre ; par exemple, en Allemagne, en Autriche et en Suisse (région DACH), l'utilisation d'un casque peut involontairement augmenter les niveaux de bruit car les individus parlent plus fort pour compenser le bruit de fond. En revanche, les clients australiens signalent l'effet inverse : le port d'une oreillette sur deux permet aux employés d'entendre leur propre volume et de l'ajuster en conséquence.

Alors que les clients remarquent le retour d'une énergie positive dans les bureaux, le maintien d'un environnement sonore bien géré reste essentiel pour que le travail hybride soit réellement efficace.

TECHNOLOGIE VIRTUELLE

Permettre des connexions et améliorer les expériences

Les progrès de la technologie virtuelle transforment les opérations sur le lieu de travail. Les technologies telles que l'IoT, les plateformes cloud et les infrastructures alimentées par l'IA ont révolutionné la surveillance à distance, minimisant ainsi la nécessité d'une présence sur site, même dans les secteurs traditionnellement manuels tels que la R&D et la fabrication. Les systèmes intégrés de réservation de salles de réunion intelligents et la technologie ambiante augmentent également la satisfaction des employés, faisant de l'amélioration de la collaboration une réalité.

Nos projets ont récemment mis l'accent sur l'amélioration de l'éclairage pour les réunions vidéo, l'éclairage ambiant orienté vers l'avant étant désormais installé dans les salles de réunion, et non plus seulement dans les petits espaces calmes.

Créer des expériences virtuelles immersives

La croissance des événements hybrides et des démonstrations virtuelles de produits révolutionne la portée et la rentabilité des entreprises. Des installations innovantes, notamment des écrans semblables à des hologrammes, permettent aux entreprises de présenter des produits dans un environnement de vente au détail ou d'activer une vitrine d'instruments médicaux.

En intégrant des démonstrations et des visualisations virtuelles sur le lieu de travail, les équipes acquièrent une meilleure compréhension du développement et de l'utilisation d'un produit. Cette démarche peut être étendue à des expériences numériques immersives conçues pour faire partie du parcours des visiteurs dans les zones d'accueil ou les halls d'entrée.

CONCENTRATION OU COLLABORATION

Trouver le bon équilibre

L'aménagement des bureaux évolue de plus en plus pour trouver un équilibre entre les zones pensées pour le travail individuel et les espaces partagés pour la collaboration. Par exemple, les espaces de collaboration semi-fermés omniprésents à l'époque de l'ABW (Activity Based Working) ne sont plus appropriés en raison des problèmes acoustiques liés aux haut-parleurs des vidéoconférences et de la proximité de l'espace de travail.

La collaboration virtuelle est le principal moteur, et de plus en plus d'entreprises optimisent les espaces pour les réunions hybrides et les appels vidéo. Même les industries qui privilégient les interactions en face à face diversifient leurs aménagements, adoptant des conceptions flexibles avec jusqu'à 15 types d'espaces de travail sur mesure pour trouver le bon équilibre.

Notre travail au siège de Google à New York



ESPACES DE TRAVAIL FLEXIBLES

S'adapter aux différents styles

La demande d'espaces de bureau adaptables est en forte hausse, les organisations réimaginant les aménagements pour les adapter à différents styles de travail et d'activités en raison de l'imprévisibilité de la fréquentation des bureaux.

Des projets comme celui d'**Orrick Seattle** soulignent l'importance de combiner le développement professionnel et l'interaction sociale, en tenant compte du fait que chaque espace a de multiples usages. Ces espaces flexibles et polyvalents reflètent la préférence croissante de l'ensemble du secteur pour des environnements qui favorisent la connectivité et s'adaptent à l'évolution de la dynamique du lieu de travail.

Avec l'évolution constante du travail hybride et des technologies virtuelles, les organisations doivent rester agiles et adapter leurs espaces physiques pour répondre à ces nouvelles demandes, afin de rester compétitives et innovantes dans un paysage dynamique sans sacrifier la dimension fonctionnelle.

02

Quels sont les principaux défis liés à la conception d'espaces intégrant le travail hybride et virtuel ? Comment les relever ?

Pour créer des environnements efficaces, les entreprises doivent tenir compte des exigences technologiques, des attentes des employés et de l'intégration transparente entre les espaces de travail physiques et numériques.

DÉFI

Gérer les fluctuations du taux de fréquentation

Les environnements de travail hybrides sont souvent confrontés à une utilisation inégale des bureaux, avec jusqu'à 60% des employés qui viennent en milieu de semaine (mardi, mercredi, jeudi).

Dans le même temps, les lundis et vendredis, la fréquentation chute à 10 % ou moins. Ce déséquilibre peut entraîner une surpopulation les jours de pointe et une sous-utilisation des espaces les jours plus calmes.

SOLUTION

Pour équilibrer la fréquentation, les entreprises peuvent inciter les employés à travailler sur place pendant les jours de faible occupation, en leur offrant par exemple des avantages s'ils viennent le lundi ou le vendredi. Certaines entreprises mettent en place des politiques de présence structurées afin de répartir la fréquentation des bureaux de manière plus homogène tout au long de la semaine. Des applications telles que Calvern, Desk Bird et Condeco permettent d'anticiper les venues des collaborateurs proposent des réservations de bureaux et des alertes d'événements pour aider à équilibrer l'utilisation des bureaux.

DÉFI

Optimiser l'utilisation de l'espace

Le travail hybride peut poser des problèmes d'utilisation efficace de l'espace de bureau disponible. Alors que certaines entreprises pensent que les modèles hybrides impliquent une réduction de l'espace, la réalité est que des espaces plus diversifiés et multifonctionnels sont nécessaires pour répondre aux besoins variés des employés. De nombreux espaces traditionnels, comme les salons d'accueil ou les couloirs, restent sous-utilisés, alors que la demande de zones de travail flexibles augmente. En outre, l'utilisation des salles de réunion a évolué : les salles de réunion de taille moyenne sont souvent sous-utilisées, tandis que les espaces plus petits et équipés de technologies sont plus demandés pour accueillir des réunions hybrides.

SOLUTION

La réaffectation des espaces négligés en zones de travail fonctionnelles, telles que des petites bulles pour s'isoler ou les zones de collaboration, garantit une utilisation plus efficace de chaque espace. Optimiser la taille des salles de réunion pour qu'elles correspondent mieux à la taille des groupes en format hybride permet d'éviter les pertes de capacité et d'améliorer la disponibilité. Offrir une variété d'espaces adaptés à différentes tâches améliore la productivité et la satisfaction des employés. Des aménagements flexibles qui favorisent à la fois le travail individuel et le travail en équipe, associés à une technologie adaptable, aideront les entreprises à aligner l'aménagement et l'organisation des bureaux des bureaux sur l'évolution des styles de travail.

DÉFI

Intégrer les plateformes virtuelles dans les espaces physiques

La fusion transparente des plateformes virtuelles et des espaces physiques constitue un défi technique, en particulier dans des secteurs tels que la biotechnologie ou la pharmacie, où les outils spécialisés et la conformité sont essentiels. Les lacunes de l'infrastructure numérique peuvent entraver la collaboration et l'efficacité dans les environnements de travail hybrides. Notre expérience des projets récents nous montre que la technologie reste sous-budgétée et sous-provisionnée dans les bureaux, ce qui a un impact sur l'expérience de l'utilisateur et l'accessibilité à des logiciels et du matériel audiovisuel appropriés.

DÉFI

Maintenir une expérience cohérente pour les employés

Le travail hybride a transformé le bureau traditionnel en un écosystème élargi, où se mêlent bureaux d'entreprise, espaces à domicile et sites distants. Mais cette évolution s'accompagne de disparités notables dans l'expérience des collaborateurs. Selon notre étude Global Workplace Insights, 35 % des employés ne disposent toujours pas, chez eux, des infrastructures nécessaires pour accomplir efficacement leurs missions au quotidien.

Si les employeurs ne peuvent pas agir directement sur ces environnements distants, ils ont toutefois un rôle clé à jouer : veiller à ce que chaque collaborateur bénéficie des outils, des ressources et des espaces adaptés pour réussir dans ce nouveau monde hybride.

SOLUTION

Les entreprises peuvent améliorer l'infrastructure numérique grâce à une technologie intelligente et à une cybersécurité solide afin de combler le fossé entre les espaces de travail virtuels et physiques.

Dans les secteurs réglementés, la virtualisation de tâches spécifiques peut favoriser la conformité tout en optimisant l'aménagement de l'espace. Il est essentiel d'examiner attentivement l'emplacement des espaces sensibles à l'information et l'orientation des tableaux de collaboration et des écrans numériques afin d'éviter les fuites de propriété intellectuelle.

SOLUTION

Une approche véritablement inclusive et flexible permet d'équilibrer la liberté des employés et la culture de l'entreprise, tout en veillant à ce que les employés au bureau et ceux à distance disposent de ce dont ils ont besoin pour travailler efficacement. Au-delà des logiciels et de la formation, certaines organisations aident désormais les employés à aménager de meilleurs bureaux à domicile en leur proposant du mobilier d'entreprise à prix réduit, voire en prenant en charge les coûts, afin de garantir le confort, la cohérence et une meilleure expérience de travail.

Offrir un accès égal aux bons outils, aux bons espaces et un bon accompagnement - que ce soit à la maison, au bureau ou ailleurs - renforce la cohésion et la productivité des équipes. Les entreprises qui prennent ces enjeux à bras-le corps favorisent une collaboration plus naturelle et effacent les irritants du quotidien propres au travail hybride.



Beaucoup d'entreprises conservent un ratio d'un poste de travail par collaborateur, afin de garantir un environnement fluide et harmonieux, même lorsque chacun travaille à distance deux jours par semaine. Une tendance se dessine : il faut aujourd'hui plus d'espace qu'avant pour répondre aux multiples activités qui rythment nos nouveaux modes de travail."

Thomas Breton

Principal, Strategy (France)



Warner Music Group, Milan, Italie

Comment les organisations peuvent-elles créer des environnements adaptés à la diversité des équipes et encourager la collaboration et l'inclusion.

Pourquoi l'inclusion est-elle importante ?

L'inclusion va bien au-delà d'un impératif moral : c'est un véritable levier d'innovation et de performance pour l'entreprise. En cultivant l'équité et en nourrissant le sentiment d'appartenance, les organisations puisent dans la richesse des points de vue et des expériences. La collaboration atteint son plein potentiel lorsque chacun se sent libre d'être pleinement lui-même. Ce climat de confiance stimule la performance collective et devient un avantage concurrentiel majeur. C'est pourquoi l'inclusion est aujourd'hui incontournable pour toute organisation tournée vers l'avenir. Pour créer des environnements propices à la diversité, à l'inclusion et à la collaboration, les entreprises doivent concentrer leurs efforts sur plusieurs leviers clés :

Créer des espaces physiques qui favorisent la diversité des modes de travail

L'espace physique joue un rôle clé dans la création d'un environnement de travail véritablement inclusif. Au-delà des politiques et des bonnes pratiques liées à la conception universelle, offrir une diversité d'espaces et d'ambiances permet à chacun de façonner son cadre de travail selon ses besoins. En donnant aux collaborateurs la liberté de choisir comment et où ils s'engagent, les organisations renforcent la confiance et le sentiment de valeur individuelle. Nous venons tous d'horizons culturels et comportementaux différents, avec nos propres sensibilités et biais. Un aménagement intelligent, mêlant zones de concentration, espaces de collaboration et salles de réunion virtuelles, répond à cette diversité de préférences.

Et si les espaces de travail allaient encore plus loin ? Imaginez des technologies capables de s'adapter en temps réel, organisant la journée d'un collaborateur comme Netflix ou Spotify personnalisent leurs recommandations. En créant des environnements flexibles et réactifs — physiques ou virtuels — les entreprises donnent à chaque personne, quelle que soit son origine ou son style de travail, les clés pour se sentir à l'aise, légitime et prête à collaborer pleinement.

Intégrer la formation pour développer la compréhension interculturelle

Toute collaboration solide commence par la compréhension mutuelle. Favoriser l'inclusivité passe par des formations interculturelles régulières, permettant aux équipes de mieux appréhender les différents styles de communication et les préférences de travail. Cela ne facilite pas seulement la collaboration au quotidien, mais comble également les écarts liés aux différences culturelles ou générationnelles. Au-delà des formations formelles, le mentorat et l'apprentissage par l'exemple jouent un rôle clé pour aider chacun à décoder les interactions et à renforcer la cohésion dans des équipes diverses. Nos recherches montrent d'ailleurs que les collaborateurs se sentent plus à l'aise et engagés dans des espaces où ils peuvent « se reconnaître ».

C'est le cas d'**Arup**, qui, en collaboration avec Māori Mana Whenua, Dane Tumahai et Paora Puru de Te Manu Taupua Ltd, a conçu un environnement de travail reliant l'héritage culturel néo-zélandais à la terre et à la communauté — cultivant ainsi un véritable sentiment d'appartenance et de respect. Pour aller plus loin, les entreprises ont tout intérêt à offrir des opportunités d'apprentissage axées sur le développement professionnel et la sensibilisation culturelle. En tenant les collaborateurs informés des tendances émergentes et en encourageant l'adaptabilité, elles renforcent la qualité des échanges et les relations interpersonnelles au sein de leurs équipes.

Utiliser la technologie pour combler les lacunes

La technologie inclusive est aujourd'hui un levier essentiel pour encourager la collaboration entre cultures et profils divers. Avec la reconnaissance croissante des différentes façons d'apprendre et de contribuer, les plateformes de communication synchrones et asynchrones prennent une place centrale. Les entreprises doivent privilégier des solutions offrant la traduction en temps réel, des sous-titres automatiques et des fonctionnalités d'accessibilité, afin de garantir à chacun des chances égales de s'exprimer et de participer.

La technologie ne se contente pas de mettre les ressources à la portée de tous : elle ouvre la porte à une participation plus large, quels que soient la langue, l'emplacement ou le fuseau horaire. Pour les équipes internationales, des outils virtuels véritablement inclusifs permettent à chaque voix de se faire entendre et valorisent toutes les contributions. Pourtant, beaucoup de plateformes professionnelles manquent encore de fonctions de recherche et de suivi des conversations, privant ainsi les collaborateurs qui préfèrent l'échange asynchrone de la possibilité de partager pleinement leurs idées et de briller.

“ **Les organisations peuvent créer des environnements inclusifs en adoptant divers styles de communication, en offrant une formation interculturelle et en utilisant des outils multilingues pour favoriser la collaboration au sein d'équipes culturellement diverses.** ”

Daniel Maldonado

Directeur général, Sciences de la vie
(Amérique du Nord)



04

Comment voyez-vous l'évolution du travail hybride et des technologies virtuelles au cours des cinq prochaines années, et à quoi les organisations doivent-elles se préparer ?

Redéfinir l'hybride comme un travail unifié

Au cours des cinq prochaines années, nous prévoyons une évolution continue de l'état temporaire d'un cadre "hybride" de travail à distance par rapport au travail au bureau vers un modèle de travail plus unifié. Cette évolution donne la priorité à l'unité et à la connectivité, transformant toutes les interactions - qu'elles soient en personne ou virtuelles - en une expérience cohésive. En éliminant le clivage entre "à distance" et "en personne", le travail unifié favorise une structure fluide et flexible qui soutient la collaboration et la productivité dans n'importe quel environnement.

Cette approche s'applique déjà à des secteurs comme la biotechnologie, les sciences de la vie, les soins de santé et la technologie, où l'intégration de la réalité augmentée (RA) et de la réalité virtuelle (RV) permet la formation, l'obtention de données en temps réel et la facilitation des consultations à distance. En utilisant des produits portables, tels que des lunettes de réalité augmentée, les employés utiliseront des espaces à la demande et des postes de travail virtuels adaptés à leurs tâches spécifiques. Les laboratoires dépendront de plus en plus des plateformes de collaboration basées sur le cloud, des laboratoires virtuels et des technologies immersives telles que l'AR/VR pour la collaboration et les tests à distance en temps réel. La modélisation alimentée par l'IA accélérera la vérification des hypothèses, tandis que les jumeaux numériques simuleront les conditions expérimentales pour prédire les résultats.

Comment les organisations peuvent-elles se préparer à l'avenir ?

Au cours des prochaines années, la demande d'espaces favorisant la collaboration d'équipes distribuées augmentera. Cette évolution nécessitera des infrastructures numériques avancées, une cybersécurité renforcée et des solutions en nuage évolutives pour soutenir efficacement le travail à distance et le travail d'équipe virtuel. Pour garder une longueur d'avance, les organisations doivent investir dans des systèmes cloud sécurisés, proposer des formations sur les meilleures pratiques de gestion à distance et développer des intégrations sans coutures entre les environnements virtuels et physiques. D'après notre expérience avec les grandes entreprises, nous avons constaté qu'il faut généralement 2 à 3 ans pour que les stratégies informatiques, les dépenses d'investissement et les équipes opérationnelles s'alignent afin de lancer la mise en oeuvre. Plus tôt une organisation s'engage dans une stratégie de numérisation des espaces de travail, plus vite elle pourra combler le fossé entre les environnements de travail physiques et numériques.

Avec l'amélioration continue des réseaux IoT et 5G, les entreprises devront se préparer à des évolutions dans la surveillance à distance. Les employés auront un accès encore plus large aux données en temps réel, quel que soit leur emplacement, ce qui facilitera une prise de décision décentralisée et agile. Pour prospérer dans ce monde hybride en constante évolution, il sera crucial de former les collaborateurs à l'utilisation des technologies émergentes comme l'IA, la réalité augmentée (RA) et la réalité virtuelle (RV). Ces initiatives permettront non seulement de maintenir la productivité, mais aussi de stimuler l'innovation sur le lieu de travail. En optimisant la collaboration, en améliorant le partage des données et en garantissant un travail d'équipe fluide, ces étapes permettront aux équipes de travailler ensemble plus efficacement, où qu'elles soient.



Nous avons vu l'adoption des dispositifs portables dans d'autres secteurs, mais il existe d'énormes possibilités de fournir des expériences enrichies en particulier pour stimuler la collaboration et la formation à distance. ”

Simon Pole

Group Chief Product Officer



Quels sont les technologies ou les outils les plus importants qui permettent une intégration fluide entre les environnements de travail hybrides et virtuels ?

La création d'environnements de travail hybrides intégrés nécessite des outils et des technologies qui répondent aux besoins des individus et des groupes, en comblant le fossé entre les espaces physiques et virtuels. Les éléments clés à prendre en compte sont les suivants :

Soutenir la participation virtuelle individuelle

Pour les personnes qui participent à des réunions virtuelles depuis leur bureau, il est essentiel de disposer d'installations adaptées. Ces dernières années, la qualité des arrière-plans et des avatars s'est nettement améliorée, réduisant les distractions. Cependant, la plupart des organisations continuent de se contenter des caméras, haut-parleurs et microphones basiques fournis avec les ordinateurs portables, plutôt que d'investir dans du matériel de meilleure qualité. Un tel investissement permettrait de résoudre bon nombre de problèmes rencontrés par les employés, notamment les perturbations inhérentes aux espaces ouverts.

- **Des solutions acoustiques avancées** telles que le masquage sonore intelligent permettant de réduire les distractions, et d'offrir aux employés la possibilité de participer à des réunions depuis leur bureau sans avoir besoin de se réfugier dans des espaces isolés.

- **Des postes de travail optimisés sur le plan technique** équipés d'audio haut de gamme, de casques, de microphones et de caméra de qualité, garantissent un engagement fluide lors des réunions, limitant ainsi le recours aux espaces fermés.
- **Les salles de réunion**, à l'image de celles de **FB Rice**, sont conçues pour favoriser à la fois la concentration et les réunions virtuelle, grâce à des caractéristiques telles que l'éclairage ajustable, le contrôle du bruit et l'insonorisation, tandis que les espaces de travail flexibles avec des barrières acoustiques, boostent la productivité dans les environnements hybrides.
- **La formation aux bonnes pratiques comportementales des utilisateurs** permet d'améliorer l'engagement dans les réunions virtuelles, en garantissant les bons réflexes tels que le maintien des caméras allumées, l'utilisation d'un son de qualité et le maintien d'une présence virtuelle professionnelle, ce qui améliore la communication et la collaboration.

Améliorer la collaboration au sein d'un groupe unifié

Tirer parti d'outils avancés pour créer des expériences hybrides équitables pour une collaboration de groupe optimale.

- Des systèmes audiovisuels avancés et à double écran permettent de visualiser simultanément les participants et le contenu partagé. Grâce à des caméras et microphones à 360°, tous les participants à distance sont pleinement intégrés à l'expérience. Les outils de communication et de présentation tels que l'Intelligent Presenter Tracking de Crestron ou les produits RightSight de Logitech nous rapprochent de solutions équitables dans nos salles de réunion.
- Les outils de collaboration interactifs tels que Miro, Whiteboard et MURAL créent un pont entre le brainstorming en présentiel et à distance, tout en étant très adaptés pour les contributions asynchrones.
- Les plateformes basées sur le cloud (par exemple, Google Workspace, Microsoft 365) facilitent le partage de documents et la collaboration en temps réel, essentiels pour une coordination fluide entre plusieurs sites.

Plateformes de communication et sécurité

- Les logiciels de vidéoconférence (par exemple Zoom, Teams) assurent des connexions mondiales fluides grâce à des fonctions telles que la collaboration en temps réel et les salles de réunion. Malheureusement, leur efficacité dépend d'une connexion internet forte et stable, qui n'est pas toujours disponible dans les endroits éloignés.
- Des plateformes sécurisées de partage de fichiers dans le cloud comme OneDrive protègent les données sensibles, tandis que des outils de cybersécurité comme les VPN et le cryptage de bout en bout préservent la propriété intellectuelle.

Systèmes intelligents pour des espaces de travail plus efficaces et plus durables

- Des capteurs et des moniteurs d'activité réseau collectent en continu des données sur l'activité et l'occupation des espaces. L'IA analyse ces informations, croise les retours de collaborateurs et ajuste en temps réel l'organisation des espaces et les flux de travail. Résultat : des aménagements toujours pertinents et une optimisation continue, y compris pour les zones sous-utilisées qui peuvent être temporairement fermées afin de réduire la consommation d'énergie et d'eau.
- Les jumeaux numériques des espaces de bureaux reproduisent fidèlement les lieux de travail physiques dans, un environnement virtuel. Les gestionnaires peuvent ainsi simuler des configurations, anticiper les besoins, surveiller l'occupation et prévenir tout risque de surpopulation.
- Les capteurs environnementaux ultraprécis. Mesurent en temps réel les niveaux de CO², la température et l'humidité. Ces données permettent d'ajuster l'environnement pour garantir un air sain et un confort optimal, stimulant la concentration, prévenant la fatigue et contribuant au bien être et à la santé des équipes.

Les innovations qui transforment les sciences de la vie

Dans le secteur des sciences de la vie, l'intégration de l'IA transforme profondément les espaces de travail, repensant leur conception et décuplant la productivité.

- Les plateformes intelligentes pilotées par l'IA analysent d'immenses volumes de données, accélérant les découvertes. Grâce aux laboratoires génératifs d'IA, il devient possible de simuler des expériences et de prédire leurs résultats, transformant les processus de recherche et accélérant les avancées dans les secteurs pharmaceutique et biotechnologique.
- L'informatique quantique apporte une puissance de calcul sans précédent, capable de résoudre des problèmes d'une complexité extrême, d'accélérer la découverte de nouveaux médicaments et de stimuler l'innovation scientifique à grande échelle.
- La robotique et l'exploration de données révolutionnent les opérations au automatisant les tâches répétitives et en révélant des insights précieux. Ces technologies fluidifient les flux de travail, renforcent la sécurité dans les laboratoires et libèrent les chercheurs pour qu'ils puissent se concentrer sur l'essentiel : l'innovation. Les systèmes robotiques par exemple exécutent des tâches complexes en un temps record tout en optimisant l'utilisation des ressources.
- Dans les essais cliniques et la recherche, les plateformes de télémonitoring et de télémedecine ouvrent la voie à des essais décentralisés. Elles permettent de collecter des données depuis différents lieux, améliorant l'accessibilité pour les patients et l'efficacité pour les chercheurs.
- Les laboratoires virtuels connaissent un essor spectaculaire. Ils permettent aux scientifiques de simuler et tester des expériences à distance, réduisant la nécessité d'une présence physique au laboratoire tout en accélérant le rythme des découvertes.
- À titre d'exemple, trois opérateurs peuvent désormais superviser entre 80 et 100 dispositifs thérapeutiques, décuplant ainsi l'efficacité des équipes hybrides et rendant les soins plus accessibles.

En associant intelligence artificielle de pointe, conceptions modulaires et outils de collaboration avancés, les organisations bâtissent des environnements hybrides résilients, taillés pour l'innovation intersectorielle et les domaines

spécialisés comme les sciences de la vie. Ces technologies transforment les installations en véritables écosystèmes vivants, où la connexion, la flexibilité et la découverte s'épanouissent.



Alors que le lieu de travail continue d'évoluer, les organisations doivent repenser la manière dont elles favorisent la collaboration et la productivité dans les environnements de travail hybrides et virtuels. Cette transformation exige une approche stratégique de la technologie qui assure une intégration fluide entre les espaces physiques et numériques.”

Marco Huber

Directeur des relations avec les clients (DACH)



Boston Scientific, Madrid, Espagne

06

Comment les organisations peuvent-elles soutenir et gérer efficacement les équipes hybrides et relever les défis liés à la dynamique du travail à distance et au bureau ?

Manager des équipes hybrides demande une approche stratégique et réfléchie, capable de concilier flexibilité, structure et cohésion. Voici comment les entreprises peuvent relever les défis posés par la dynamique du travail entre celui à distance et la présence au bureau :

Créer des moments intentionnels de connexion

Les environnements de travail hybrides peuvent involontairement fragmenter la dynamique d'équipe. Pour renforcer les liens au sein et entre les équipes, les entreprises doivent créer des moments intentionnels de connexion. Il peut s'agir, par exemple, de journées de collaboration interfonctionnelle, au cours desquelles les équipes se retrouvent pour partager, brainstormer et échanger des idées, ou par l'organisation de sessions de networking virtuel favorisant les rencontres au-delà des frontières géographiques. Ces initiatives offrent aux collaborateurs l'opportunité de découvrir et de tisser des liens avec des collègues qu'ils ne côtoient pas au quotidien, cultivant ainsi une camaraderie et une collaboration plus fluide entre les équipes.

Concevoir des espaces qui concilient flexibilité et structure

Offrir de la flexibilité ne signifie pas sacrifier la structure. Les lieux de travail hybrides doivent offrir une variété d'espaces adaptés à chaque mode de travail : zone de concentration, espaces collaboratifs ou encore salles de réunions virtuelles. Le projet **DoubleVerify**, illustre parfaitement cette approche, avec des « quartiers » empilés verticalement, passant harmonieusement d'espaces animés et collaboratifs à des zones plus calmes et propices à la concentration. Les aménagement flexibles valorisent chaque mètre carré, transformant même les recoins ou hall de passage en espaces productifs. Cet équilibre subtil permet aux équipes de naviguer sans effort entre travail individuel et collaboration en présentiel.

Apprendre aux équipes à utiliser efficacement l'espace de travail

À mesure que les espaces de travail évoluent pour soutenir le modèle hybride, nombreux sont les employés qui peinent à les utiliser pleinement. Des malentendus fréquents — comme occuper indéfiniment des cabines téléphoniques ou organiser des réunions hybrides dans des zones de projet ouvertes — viennent freiner la productivité et perturber la collaboration. Pour éviter ces écueils, les entreprises doivent aller au-delà de simples consignes : elles doivent sensibiliser et former leurs équipes à la vocation et au bon usage de chaque espace. Les managers, en particulier, doivent être accompagnés pour guider leurs collaborateurs dans l'optimisation des outils et des environnements disponibles. Car sans cette pédagogie, même les aménagements les plus innovants risquent de manquer leur cible.



Un lieu de travail hybride efficace nécessite une communication claire, des politiques flexibles qui concilient les attentes et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, ainsi que des programmes de bien-être accessibles, tels que la remise en forme virtuelle, la gestion du stress et les ressources en matière de santé mentale. En s'assurant que ces éléments soutiennent à la fois les travailleurs à distance et au bureau, les organisations peuvent favoriser un environnement de collaboration et de soutien.”

Cheryl Martirez

Associée, Design (Hong Kong)



VaynerMedia, Singapour

Quelles sont les caractéristiques physiques requises dans les bureaux et les laboratoires pour permettre le travail unifié afin d'améliorer le travail individuel et la collaboration ?

Pour créer un environnement de travail unifié, il est essentiel d'adopter une conception soignée et un aménagement réfléchi de l'espace. Les bureaux et laboratoires doivent être conçus pour favoriser à la fois des moments de travail individuel et une collaboration fluide, que ce soit entre les employés présents sur site ou à distance. Voici quelques éléments clés de l'aménagement qui peuvent booster l'efficacité du travail unifié :

Des zones de tranquillité pour la concentration individuelle

Pour favoriser la concentration et la productivité individuelle, les bureaux et laboratoires doivent intégrer des espaces calmes ou des postes de travail privatifs, dotés d'un traitement acoustique performant. Des solutions de masquage sonore, proposées par des entreprises comme LogiSon, BiAmp ou Cambridge, s'avèrent particulièrement efficaces pour réduire les distractions — notamment pour ceux qui enchaînent les réunions virtuelles depuis leur bureau. Ces dispositifs offrent un précieux équilibre entre la dynamique collaborative des espaces ouverts et le besoin de concentration individuelle. La technologie a d'ailleurs fait de grands progrès : vous avez peut-être déjà ressenti cet effet directionnel dans un musée ou une galerie, en passant sous un haut-parleur qui diffuse des explications sans troubler le silence autour. Ces mêmes principes peuvent être intelligemment appliqués dans les espaces de travail pour maîtriser le bruit et préserver la concentration.

Par ailleurs les espaces de travail doivent privilégier un mobilier ergonomique, un éclairage naturel abondant et une fiable et rapide pour offrir des conditions idéales pour réaliser les tâches demandant une concentration intense, comme le codage ou la recherche.

Notre projet pour **Takeda Pharmaceuticals**, en est un exemple : chaque espace a été pensé pour s'adapter aux différents modes de travail, avec des environnements variés qui encouragent le mouvement et la flexibilité. Du côté des laboratoires, l'exigence va plus loin : ils doivent intégrer des équipements spécialisés — microscopes, dispositifs d'analyse de données et autres outils de précision — afin de faciliter le travail technique tout en assurant la sécurité et le respect des normes réglementaires.

La flexibilité pour soutenir une collaboration dynamique

Des espaces modulables et flexibles sont indispensables pour encourager une collaboration hybride fluide et naturelle. Dotés de technologies avancées — comme des systèmes de visioconférence à double écran au format 14:9 pour des images plus larges, des caméras multiples captant chaque participant individuellement, et des tableaux blancs interactifs — ces espaces permettent des échanges sans friction entre les équipes présentes sur site et à distance. Grâce aux cloisons mobiles et au mobilier ajustable, ces environnements peuvent être réinventés en un clin d'œil, restant toujours adaptables, stimulants et parfaitement fonctionnels.

Des espaces de bien-être et de détente

Prendre soin du bien-être des employés est au cœur d'une conception intelligente des espaces de travail. Les organisations les plus innovantes envisagent l'ensemble du bureau comme un espace dédié au bien-être, investissant dans des zones pensées pour optimiser à la fois le confort physique et la santé mentale. Même sans aller aussi loin, des bureaux équipés de salles de repos ou d'espaces de ressourcement bien conçus offrent aux collaborateurs des moments essentiels pour souffler et se recentrer. L'ajout d'éléments biophiliques — comme la végétation intérieure et une lumière naturelle abondante — renforce ces espaces, réduisant le stress et instaurant un climat de sérénité et d'équilibre propice à la performance.



Les espaces de collaboration modulaires et les zones de réunion adaptables qui se transforment rapidement de petites salles de réunion en grands espaces d'équipe, associés à des systèmes de mobilier flexibles, favorisent divers styles de travail et une collaboration fluide.”

Swatasiddha (Sid) Majumdar

Principal, Workplace Strategy (Inde)



Existe-t-il des éléments de conception ou des technologies spécifiques que vous jugez essentiels pour combler le fossé entre la collaboration physique et virtuelle ? Qu'est-ce qui manque ?

Concevoir un environnement de travail hybride fluide et cohérent demande à la fois rigueur et créativité. Il ne suffit pas de mêler espaces physiques et virtuels : il faut créer des passerelles solides pour favoriser la collaboration, la connectivité et l'intégration de chaque membre de l'équipe, où qu'il se trouve. En misant sur les bonnes technologies et un design pensé dans les moindres détails, les organisations peuvent non seulement effacer les frontières entre présentiel et distanciel, mais aussi révéler tout le potentiel et la puissance du travail hybride.

Éléments de conception et technologies essentiels pour la collaboration hybride :

Outils avancés de vidéoconférence et d'interactivité

Les systèmes de vidéoconférence de haute qualité sont indispensables pour effacer la distance dans un environnement de travail hybride. Microphones à réduction de bruit, caméras haute définition et qualité sonore impeccable assurent des échanges clairs et naturels entre équipes sur site et à distance. Les écrans interactifs, tels que les tableaux blancs numériques, enrichissent cette dynamique en permettant à chacun de participer activement aux séances de brainstorming et de co-création, en temps réel. Ces outils posent les bases d'une véritable expérience partagée — et avec des fonctionnalités immersives et interactives encore plus poussées, ils ont le pouvoir de transformer la collaboration et de la porter à un tout autre niveau.

Technologies immersives - AR, VR et au-delà

La réalité augmentée (RA) et la réalité virtuelle (RV) sont en train de redéfinir l'avenir de la collaboration hybride. La réalité augmentée permet de superposer des données essentielles directement dans les environnements physiques ou numériques, offrant un contexte en temps réel lors de réunions ou d'expériences en laboratoires.

Imaginez des outils capables de guider les chercheurs pas à pas ou d'aider un technicien à distance à interagir avec des équipements comme s'il était sur place. La RV, quant à elle, ouvre la porte à des environnements immersifs dédiés à la formation, aux simulations et aux visites virtuelles de bureaux ou de laboratoires.

Notre projet pour **Smith+Nephew** illustre parfaitement cette avancée, avec la création d'une salle de simulation virtuelle et d'un bloc opératoire virtuel pour un apprentissage interactif, permettant aux équipes de s'exercer et d'affiner leurs gestes dans un cadre sécurisé et maîtrisé. Pourtant, malgré leur immense potentiel, ces technologies restent encore peu exploitées, freinées par des interfaces qui manquent d'intuitivité et de simplicité pour une adoption véritablement large.

Des robots de téléprésence pour une présence en temps réel

Les robots de téléprésence changent la donne dans des environnements tels que les laboratoires de biotechnologie, où la prise de décision en temps réel et l'interaction physique avec les équipements sont nécessaires. Ces robots permettent aux utilisateurs distants de se déplacer dans les espaces comme s'ils étaient physiquement présents, interagissant avec les outils et le personnel. Malgré tout leur potentiel, ces systèmes gagneraient à être rendus plus accessibles, plus intuitifs et plus simples d'utilisation, afin de favoriser leur adoption à grande échelle et libérer pleinement leurs possibilités.

Des espaces de travail intelligents pilotés par l'IdO

L'internet des objets (IdO) révolutionne les espaces de travail en les rendant intelligents, connectés et adaptatifs. Grâce à des capteurs, l'éclairage, la température et l'occupation des espaces peuvent s'ajuster en temps réel, tandis que des systèmes d'automatisation permettent de surveiller et piloter à distance les équipements de laboratoire. En intégrant pleinement l'IdO, les organisations optimisent leurs flux de travail et s'appuient sur des données concrètes pour gagner en efficacité. Mais il reste un défi majeur : ces systèmes doivent encore progresser en matière de compatibilité et de sécurité, des aspects cruciaux dans des secteurs sensibles comme les sciences de la vie.



À l'ère des progrès technologiques rapides et de l'évolution des paradigmes sur le lieu de travail, les technologies immersives sont devenues des outils essentiels pour combler le fossé entre la collaboration physique et virtuelle. Par exemple, la gamification introduit des éléments de type jeu dans les outils de collaboration, encourageant la participation, la créativité et l'engagement.”

Darren Sutton

Principal, Client Development (Australie)



Quelles sont les solutions innovantes que vous avez vues ou implantées pour relever les défis des environnements de travail hybrides ?

Les environnements de travail hybrides ont profondément changé notre manière de collaborer et de rester productifs. Trouver le juste équilibre entre présence physique et travail à distance soulève des défis uniques : garantir une communication fluide, offrir à chacun un accès équitable aux ressources et aux outils, et maintenir une cohésion d'équipe forte malgré la distance.

Pour relever ces enjeux, des solutions innovantes sont essentielles. Les espaces de travail de demain sont résolument multimodaux, pensés pour intégrer chaque forme de communication et offrir une expérience globale, harmonieuse et inclusive à tous les collaborateurs.

Technologie audiovisuelle interactive

Il est essentiel de créer des espaces de travail hybrides qui permettent une participation équitable que ce soit en personne et ou à distance. Les installations de vidéoconférence haut de gamme, dotées d'écrans multiples ou de fonctions d'écran partagé. Permettent à chaque participant de suivre à la fois le contenu diffusé et les visages des intervenants, sans compromis. Le format d'affichage 14:9 a été spécialement pensé pour offrir un espace numérique égal à tous les participants, évitant ainsi les écrans secondaires et les coupures d'affichage. À cela s'ajoutent des écrans interactifs et des logiciels collaboratifs qui renforcent encore l'expérience, en donnant aux équipes la possibilité de brainstormer et de partager des idées en temps réel, où qu'elles soient dans le monde.

Plateformes numériques collaboratives

Les outils basés sur le cloud comme LabArchives et Benchling aident à combler le fossé entre les équipes à distance et les équipes au bureau, en particulier dans les domaines de la biotechnologie et des sciences de la vie. Ces plateformes permettent aux chercheurs d'accéder aux données, d'effectuer des simulations et de collaborer de manière transparente à travers les zones géographiques, ce qui augmente la productivité et maintient la qualité des projets.

Technologies immersives AR/VR

Les technologies AR et VR transforment la collaboration hybride. Les outils de RA superposent des données en temps réel dans des environnements physiques, aidant les chercheurs et les techniciens pendant les expériences, tandis que la RV permet des visites virtuelles de laboratoires et une formation immersive. Ces innovations rendent la collaboration à distance interactive et accélèrent la prise de décision en offrant des environnements réalistes pour des discussions complexes.

Systèmes de bureautique intelligents

Les technologies de bureau intelligent optimisent les espaces de travail hybrides en introduisant des systèmes de réservation automatisés, des bureaux adaptés aux capteurs et des contrôles environnementaux dynamiques. Ces systèmes garantissent que les employés ont accès aux bonnes ressources lorsqu'ils travaillent sur place, éliminant ainsi les frustrations liées à la programmation manuelle et améliorant l'efficacité du lieu de travail. Parmi les exemples de projets Unispace, citons **Sonos** à Seattle, **Woodside** à Perth et **Zoom** à Londres.

Réimaginer les salles de réunion hybrides

Les salles de réunion modernes équipées de caméras à 360 degrés, de microphones antibruit et d'outils d'annotation de documents créent une expérience fluide pour les équipes hybrides. En affichant les participants à distance au niveau des yeux, ces espaces favorisent l'inclusion et donnent aux employés à distance l'impression de contribuer activement à la discussion.

Notre récente collaboration avec **Zoom Communications Inc.** en est l'illustration avec leur "salle de conférence du futur", qui met en œuvre les technologies Zoom de nouvelle génération.



J'ai constaté le succès d'espaces conçus avec diverses possibilités de s'asseoir et de se tenir debout, avec une technologie interactive qui garantit que tout le monde, en personne ou en ligne, peut participer et s'impliquer de la même manière. Des fonctionnalités telles que les doubles écrans, les vues dédoublées et les outils de collaboration rendent le travail d'équipe hybride transparent et efficace."

Karen Garrett

Responsable du développement durable, Design (Australie)



Meridian Energy, Wellington, Nouvelle-Zélande

Vers une approche plus unifiée

Le travail hybride et les technologies virtuelles ont connu une accélération fulgurante au début de la crise sanitaire, apportant une réponse rapide à un besoin urgent.

Cinq ans plus tard, nos recherches montrent que, si ces solutions ont résolu des problèmes immédiats, elles freinent aujourd'hui l'innovation et affaiblissent la collaboration. Il devient donc crucial pour les organisations de repenser leurs stratégies et de créer des espaces de travail flexibles et inspirants, capables de stimuler la productivité tout en renforçant les liens humains. En embrassant cette transformation, les entreprises se donnent les moyens de devenir des acteurs majeurs dans un environnement hautement compétitif. En façonnant des lieux de travail conçus pour encourager la créativité, la collaboration et l'adaptabilité, elles ouvrent la voie à des dynamiques d'échanges riches et à une innovation durable, tant à distance qu'en présentiel.

Ce changement marque l'évolution vers ce que nous appelons le travail unifié, une nouvelle norme qui unifie la communication et la collaboration dans tous les contextes et toutes les situations (au bureau et à distance). Le travail unifié garantit des expériences connectées et transparentes pour les équipes, en supprimant les barrières entre les environnements physiques et virtuels afin de maintenir l'engagement, la productivité et la cohésion.

Cette évolution ouvre la voie à ce que nous appelons le travail unifié — une nouvelle norme qui efface les frontières entre communication et collaboration, quel que soit le contexte, au bureau comme à distance. Le travail unifié crée des expériences fluides et connectées, où les environnements physiques et virtuels se rejoignent sans friction. Le résultat : des équipes plus engagées, plus productives et plus soudées, capables de collaborer avec la même efficacité partout et en toutes circonstances.

Au cœur du travail unifié se trouve une connectivité pensée dans les moindres détails. Des aménagements flexibles, une acoustique maîtrisée, un éclairage soigné, des technologies de pointe et des solutions modulaires adaptables sont autant d'éléments clés pour créer des espaces durables, capables de stimuler l'innovation, renforcer les connexions humaines et optimiser à la fois l'efficacité et la rentabilité. En dépassant la séparation entre besoins à distance et besoins sur site, le travail unifié façonne un environnement cohérent où la collaboration devient naturelle et sans limites — plaçant ainsi les organisations sur la voie d'une réussite durable.

Prêt à transformer votre espace de travail ? Contactez nos experts pour une consultation personnalisée. Ensemble, concevons des solutions sur mesure pour faire grandir vos équipes aujourd'hui... et les préparer à relever les défis de demain.



Spark Brilliance.

© Copyright. Unispace Global Pty Limited 2025. All rights are reserved. Not to be reproduced, published or communicated for commercial purposes without Unispace consent or except as permitted by applicable law. No moral rights are waived by any author. The concepts, insights and methodologies in this document and any associated presentation are owned, or are used with permission, by Unispace. They are shared for consultation purposes only with you personally (and not with your assignees, successors or affiliates) and must not be used or disclosed by you for any other purpose without Unispace consent. Any recommendations or representations made in this document or any associated presentation are only preliminary in nature. No reliance should be made by you on such recommendations or representations unless adopted in a binding legal contract with Unispace.