



Más allá de lo híbrido

¿su lugar de trabajo sigue el ritmo de la evolución del trabajo híbrido?



Lea las preguntas más frecuentes que reciben nuestros expertos mundiales sobre el trabajo híbrido y explore las ideas que le ayudarán a optimizar su experiencia laboral.

Spark Brilliance.

Bridging the gap between in-person and virtual work

Cerrar la brecha entre el trabajo presencial y el virtual

Lo que empezó como una “solución rápida” durante la crisis de 2020 se ha convertido en algo mucho más grande. El trabajo híbrido y virtual ha cambiado nuestra forma de conectar, colaborar e innovar. Mientras que el trabajo híbrido a menudo implica decidir entre trabajar desde casa o desde la oficina, el trabajo virtual -gracias a la tecnología- rompe las barreras de la ubicación y ofrece a las personas más flexibilidad. Juntos, estos nuevos estilos de trabajo están influyendo en todo, desde la distribución de las oficinas hasta las herramientas digitales que utilizamos, la forma en que nos conectamos e incluso terceros espacios como cafeterías y centros de coworking. Pero a pesar de los avances que hemos visto en los lugares de trabajo de todo el mundo, sigue habiendo algunos retos a la hora de acomodar estas nuevas formas de trabajar.

Las ideas que se abordan en este documento responden a nueve preguntas clave que nuestros expertos en espacios de trabajo globales suelen plantearse sobre el trabajo híbrido y cómo adoptarlo. Abordaremos los comportamientos que redefinen el trabajo híbrido, la evolución de los espacios de trabajo, los retos que plantea el diseño de entornos inclusivos y colaborativos, las tecnologías esenciales que necesitan todos los lugares de trabajo y las estrategias para gestionar los equipos con eficacia, todo ello equilibrando la productividad y el trabajo en equipo

Como empresa global, con estrategias, diseñadores y equipos de entrega locales, extraemos ideas de diversas perspectivas para diseñar soluciones que abarcan tanto las tendencias universales en el lugar de trabajo como los matices locales. Creamos lugares de trabajo conectados globalmente pero relevantes a nivel local, garantizando experiencias fluidas que mejoran los estilos de trabajo regionales.

Conozca a los expertos de Unispace

Los expertos de todo el mundo invitados a colaborar están a la vanguardia del diseño moderno del lugar de trabajo y ofrecen estrategias innovadoras para conciliar diversos entornos laborales. Su visión de futuro se centra en la creación de espacios de trabajo adaptables, eficientes e integradores que satisfagan las necesidades de los equipos híbridos y dispersos de hoy en día.

Al reinventar nuestra forma de trabajar, crean soluciones de futuro que combinan a la perfección la colaboración presencial y virtual, sentando las bases para un lugar de trabajo más dinámico y conectado.



Thomas Breton

Director de Estrategia (Francia)

✉ thomas.breton@unispace.com



Daniel Maldonado

Director General de Ciencias de la Vida (Norteamérica)

✉ daniel.maldonado@unispace.com



Simon Pole

Jefe de Producto del Grupo

✉ simon.pole@unispace.com



Marco Huber

Director, Relaciones con los clientes (DACH)

✉ marco.huber@unispace.com



Cheryl Martinez

Asociada, Diseño (Hong Kong)

✉ cheryl.martirez@unispace.com



Swatasiddha (Sid) Majumdar

Director, Estrategia (India)

✉ swatasiddha.majumdar@unispace.com



Darren Sutton

Director, Desarrollo de clientes (Australia)

✉ darren.sutton@unispace.com



Karen Garrett

Directora de Sostenibilidad, Diseño (Australia)

✉ karen.garrett@unispace.com



Emma Davenport

Directora de Estrategia (Australia)

✉ emma.davenport@unispace.com



Lena Mueller

Directora, Estrategia (Nueva Zelanda)

✉ lena.mueller@unispace.com

¿Qué opinan nuestros expertos?

PREGUNTA

01

¿Qué tendencias clave en el trabajo híbrido y la tecnología virtual están influyendo más en la forma en que las organizaciones utilizan hoy sus espacios físicos?

En el entorno laboral actual, en rápida evolución, el trabajo híbrido y las tecnologías virtuales están transformando la forma en que las organizaciones utilizan sus espacios físicos. Están surgiendo tendencias clave que influyen en el diseño y la funcionalidad de las oficinas, abordan las necesidades inmediatas de los equipos híbridos y sientan las bases para futuras innovaciones en el lugar de trabajo.

REUNIONES VIRTUALES PRESENCIALES

La nueva realidad

A medida que las oficinas vuelven a llenarse, retornan los hábitos de hablar con atención, pero la mayor densidad aumenta la necesidad de soluciones acústicas como materiales fonoabsorbentes, estrategias de zonificación y gestión del ruido. Las costumbres varían según las regiones; por ejemplo, en Alemania, Austria y Suiza (región DACH), el uso de auriculares de un solo oído puede elevar involuntariamente los niveles de ruido, ya que las personas hablan más alto para compensar el sonido de fondo. Por el contrario, los clientes de Australia afirman que se produce el efecto contrario: el uso de auriculares de un solo oído ayuda a los empleados a oír su propio volumen y ajustarlo en consecuencia. Aunque los clientes están notando que la energía positiva vuelve a las oficinas, mantener un paisaje sonoro bien gestionado sigue siendo clave para que el trabajo híbrido sea realmente eficaz.

TECNOLOGÍA VIRTUAL

Facilitar las conexiones y mejorar las experiencias

Los avances en tecnología virtual están transformando las operaciones en el lugar de trabajo. Tecnologías como IoT, plataformas en la nube e infraestructuras basadas en IA han revolucionado la supervisión remota, minimizando la necesidad de presencia in situ, incluso en sectores tradicionalmente prácticos como I+D y fabricación. Los sistemas integrados para la reserva inteligente de salas y la tecnología ambiental también están aumentando la satisfacción de los empleados, haciendo realidad la mejora de la colaboración entre equipos híbridos. Uno de los objetivos recientes de nuestros proyectos es mejorar la iluminación de las videoconferencias, con iluminación ambiental frontal instalada ahora en salas de reuniones, no sólo en pequeños espacios silenciosos.

Creación de experiencias virtuales inmersivas

El crecimiento de los eventos híbridos y las demostraciones virtuales de productos está revolucionando el alcance y la rentabilidad de las empresas. Estos formatos están ampliando la participación global al tiempo que reducen la necesidad de viajes frecuentes. Los innovadores montajes, incluidas las pantallas “tipo holograma”, permiten a las empresas exponer productos en un entorno minorista o activar un escaparate de instrumental médico. Al incorporar demostraciones y visualizaciones virtuales al lugar de trabajo, los equipos adquieren un conocimiento más profundo del desarrollo y la usabilidad de un producto, creando un impacto duradero tanto en los clientes como en las partes interesadas. Esto puede ampliarse a experiencias digitales inmersivas diseñadas como parte del recorrido del visitante en zonas de recepción de vestíbulos.

Más información sobre nuestro trabajo en la sede de Google en Nueva York



Encontrar el equilibrio

El diseño de las oficinas sigue evolucionando para encontrar un equilibrio entre las zonas centradas en el individuo y los espacios compartidos para la colaboración. Por ejemplo, los omnipresentes espacios de colaboración semicerrados, populares en la era del trabajo basado en la actividad (ABW), ya no son apropiados debido a los problemas acústicos de los altavoces de las videoconferencias y a la proximidad del espacio de trabajo. La colaboración virtual es el motor clave, y cada vez más empresas optimizan los espacios para reuniones híbridas y videollamadas. Incluso los sectores más arraigados a las interacciones cara a cara están diversificando su distribución, adoptando diseños flexibles con hasta 15 tipos de espacios de trabajo a medida para conseguir el equilibrio adecuado.

Adaptarse a estilos diversos

La demanda de espacios de oficina adaptables es cada vez mayor, y las organizaciones reimaginan los diseños para adaptarlos a diferentes estilos de trabajo y actividades debido a la imprevisibilidad de la asistencia a la oficina. Proyectos como el de **Orrick Seattle** subrayan la importancia de combinar el desarrollo profesional con la interacción social, entendiendo que cada espacio tiene múltiples usos. Estos espacios flexibles y polivalentes reflejan la creciente preferencia del sector por entornos que mejoren la conectividad y se adapten a la dinámica cambiante del lugar de trabajo.

A medida que el trabajo híbrido y las tecnologías virtuales siguen evolucionando, las organizaciones deben seguir siendo ágiles a la hora de adaptar sus espacios físicos para satisfacer estas nuevas demandas, garantizando que sigan siendo competitivas e innovadoras en un panorama dinámico sin sacrificar la funcionalidad.

02

¿Cuáles son los mayores retos a la hora de diseñar espacios que favorezcan el trabajo híbrido y virtual? ¿Cómo abordarlos?

Diseñar espacios que equilibren las necesidades de trabajo híbrido y virtual plantea retos únicos. Para crear entornos eficaces, las empresas deben tener en cuenta los requisitos tecnológicos, las expectativas de los empleados y la perfecta integración entre los espacios de trabajo físicos y digitales.

DESAFÍO

Gestión de niveles de asistencia fluctuantes

Los entornos de trabajo híbridos se enfrentan a menudo a un uso desigual de la oficina, con hasta un 60% de empleados que acuden los días entre semana (martes, miércoles y jueves). Al mismo tiempo, los lunes y viernes la asistencia desciende al 10% o menos. Este desequilibrio puede provocar una saturación en los días punta y una infrautilización de los espacios en los días más tranquilos, lo que hace ineficiente la asignación de recursos.

SOLUCIÓN

Para equilibrar la asistencia, las organizaciones pueden incentivar a los empleados para que trabajen in situ durante los días de baja ocupación, por ejemplo ofreciendo ventajas por acudir los lunes o los viernes. Algunas empresas aplican políticas de asistencia estructuradas para distribuir el uso de la oficina de forma más uniforme a lo largo de la semana. Utilizar datos fiables de asistencia y ocupación es fundamental para anticipar el impacto de las políticas de trabajo flexible y evitar la saturación. Aplicaciones como Calvern, Desk Bird y Condeco proporcionan alertas de reserva de mesas y eventos para ayudar a equilibrar la utilización de la oficina

DESAFÍO

Optimizar el uso del espacio

El trabajo híbrido puede plantear retos a la hora de utilizar eficientemente el espacio de oficina disponible. Aunque algunas empresas asumen que los modelos híbridos implican reducir el espacio, la realidad es que se necesitan zonas más diversas y multifuncionales para satisfacer las distintas necesidades de los empleados. Muchos espacios tradicionales, como las salas de recepción y los puntos de reunión en los pasillos, siguen infrautilizados, mientras crece la demanda de zonas de trabajo flexibles. Además, la utilización de las salas de reuniones ha cambiado: las salas de reuniones de tamaño medio-grande suelen estar infrautilizadas, mientras que los espacios más pequeños y con tecnología están más solicitados para albergar reuniones híbridas.

SOLUCIÓN

Reutilizar los espacios que se pasan por alto para convertirlos en zonas de trabajo funcionales, como pequeños núcleos de concentración o áreas de colaboración, garantiza que cada espacio se utilice de forma eficaz. Optimizar el tamaño de las salas de reuniones para adaptarlas mejor a los patrones de trabajo híbridos evita el desaprovechamiento de capacidad y mejora la accesibilidad. Ofrecer una variedad de espacios adaptados a diferentes tareas aumenta la productividad y la satisfacción de los empleados. Las configuraciones flexibles que favorecen el trabajo individual y en equipo, junto con una tecnología adaptable, ayudarán a las empresas a adaptar la distribución de las oficinas a la evolución de los estilos de trabajo.

DESAFÍO

Integrar plataformas virtuales en espacios físicos

Fusionar a la perfección plataformas virtuales con espacios físicos es un reto técnico, sobre todo en sectores como el biotecnológico o el farmacéutico, donde las herramientas especializadas y el cumplimiento de normativas son fundamentales. Las lagunas en la infraestructura digital pueden obstaculizar la colaboración y la eficiencia en entornos de trabajo híbridos. Nuestra experiencia en proyectos recientes nos dice que la tecnología sigue estando infrapresupuestada e infraaprovisionada en toda la oficina, lo que repercute en la experiencia del usuario y en la accesibilidad al software y hardware audiovisual adecuado.

DESAFÍO

Mantener una experiencia coherente para los empleados

El trabajo híbrido ha ampliado el ecosistema de la oficina tradicional para incluir oficinas en casa y ubicaciones remotas, creando disparidades en las experiencias de los empleados. Nuestro estudio Global Workplace Insights muestra que el 35% de los empleados sigue careciendo de la infraestructura adecuada en casa para completar sus tareas diarias. Por desgracia, las empresas no tienen control directo sobre los entornos remotos, pero garantizar que todos los empleados dispongan de las herramientas, los recursos y los espacios que necesitan es fundamental para el mundo híbrido en el que vivimos.

SOLUCIÓN

Las empresas pueden mejorar la infraestructura digital con tecnología inteligente y una ciberseguridad sólida para salvar la distancia entre los espacios de trabajo virtuales y físicos. En los sectores regulados, la virtualización de tareas específicas puede contribuir al cumplimiento de la normativa y optimizar la planificación del espacio. Aunque la seguridad de la información digital es primordial, es fundamental considerar cuidadosamente la ubicación de los espacios sensibles a la información y la orientación de los tableros de colaboración y las pantallas digitales para evitar fugas de propiedad intelectual.

SOLUCIÓN

Un enfoque verdaderamente integrador y flexible equilibra la libertad de los empleados con la cultura de la empresa, al tiempo que garantiza que tanto los empleados que trabajan en la oficina como los que lo hacen a distancia disponen de lo necesario para trabajar con eficacia. Más allá del software y la formación, algunas organizaciones ayudan ahora a los empleados a instalar mejores oficinas en casa, ofreciéndoles mobiliario corporativo con descuento o incluso cubriendo el coste, lo que garantiza la comodidad, la coherencia y una mejor experiencia de trabajo. Proporcionar el mismo acceso a las herramientas, los espacios y el apoyo adecuados, ya sea en casa, en la oficina o en cualquier otro lugar, ayuda a crear un equipo más conectado y productivo. Las empresas que tienen en cuenta estos factores facilitan la colaboración y eliminan la fricción diaria del trabajo híbrido.



Muchas empresas mantienen una proporción de 1:1 entre puestos de trabajo y empleados para garantizar un entorno laboral armonioso y un funcionamiento fluido, incluso con empleados que trabajan a distancia dos días a la semana.

Estamos viendo la necesidad de más espacio que antes para realizar las distintas actividades que forman parte de la forma de trabajar actual”

Thomas Breton

Director de Estrategia (Francia)



Warner Music Group, Milan, Italy

Por qué es importante la inclusión

La inclusión es algo más que un imperativo moral, impulsa la innovación y el éxito de las organizaciones. Las organizaciones liberan el poder de las diversas perspectivas fomentando la equidad y proporcionando a los empleados un sentimiento de pertenencia. La colaboración prospera cuando todos los miembros del equipo se sienten seguros expresando su auténtico yo. Esto mejora el rendimiento empresarial y proporciona una ventaja competitiva, por lo que la inclusividad es un componente fundamental para cualquier organización con visión de futuro. Para crear entornos que apoyen a equipos diversos y promuevan la inclusión y la colaboración, las organizaciones deben centrarse en los siguientes elementos:

Crear espacios físicos que favorezcan diversos estilos de trabajo

El espacio físico desempeña un papel fundamental en el apoyo a una plantilla integradora. Más allá de las políticas y las buenas prácticas de diseño universal reconocidas, ofrecer espacios y entornos diversos permite a los empleados personalizar su entorno de trabajo. Al darles autonomía para participar en el lugar de trabajo en sus propios términos, las organizaciones pueden fomentar un sentimiento de confianza y valor para todos. Procedemos de culturas y comportamientos y tenemos prejuicios muy variados, por lo que una mezcla bien estudiada de zonas de trabajo tranquilas, espacios de recarga y zonas de reunión virtuales garantiza que se puedan acomodar las distintas preferencias personales de trabajo.

Dando un paso más, los centros de trabajo podrían adoptar tecnologías receptivas. Imagine un sistema que personalice la jornada laboral de un empleado, como hacen plataformas como Netflix o Spotify. Proporcionar entornos adaptables y flexibles, tanto en persona como virtualmente, permite que personas de diversos orígenes se sientan cómodas y seguras mientras colaboran.

Incorporar formación para fomentar el entendimiento intercultural

La colaboración eficaz empieza por la comprensión. El fomento de la inclusividad se basa en la formación intercultural y continua. Es esencial ayudar a los equipos a apreciar los diferentes estilos de comunicación y preferencias de trabajo. Esto no sólo garantiza una colaboración más fluida, sino que también salva las distancias que puedan surgir debido a diferencias generacionales o culturales. Más allá de la formación formal, la tutoría y el aprendizaje por observación ayudan a los empleados a desarrollar una comprensión más profunda de las interacciones en el lugar de trabajo, fomentando conexiones más fuertes y la comunicación entre equipos diversos. Nuestra investigación ha revelado que los empleados se sienten más cómodos en espacios en los que pueden “reconocerse a sí mismos”, **Arup** es un ejemplo de ello, desarrollado en colaboración con Māori Mana Whenua, Dane Tumahai, y Paora Puru de Te Manu Taupua Ltd, para crear un lugar de trabajo que conecte el patrimonio cultural de Nueva Zelanda con la comunidad y la tierra, fomentando un sentimiento de pertenencia y respeto.

Las organizaciones deben ofrecer oportunidades de aprendizaje centradas en el desarrollo profesional y la sensibilización cultural. Actualizando a los empleados sobre las nuevas tendencias y fomentando la adaptabilidad, las empresas fomentan una comunicación eficaz y unas conexiones interpersonales más fuertes entre su plantilla.

Utilizar la tecnología para cerrar brechas.

La tecnología inclusiva es una herramienta vital para la colaboración entre culturas. Con el reciente reconocimiento generalizado de los diferentes perfiles de aprendizaje y contribución de los empleados, las plataformas de comunicación síncronas y a-síncronas son más importantes que nunca, y las organizaciones deben dar prioridad a las plataformas que ofrecen traducción en tiempo real, subtítulos y otras funciones de accesibilidad para fomentar oportunidades equitativas para todos los empleados. La tecnología no sólo garantiza que todos tengan acceso a los mismos recursos, sino que también fomenta una mayor participación independientemente del idioma o la ubicación.

Para los equipos globales, las herramientas virtuales inclusivas pueden nivelar el campo de juego, permitiendo que todos contribuyan de manera significativa. Ya sea en un entorno remoto o a través de zonas horarias, garantizar la accesibilidad tecnológica mejora el trabajo en equipo y refuerza el sentimiento de pertenencia. Muchas plataformas de comunicación empresarial populares carecen de funciones de búsqueda y recuperación para capturar las conversaciones en curso, lo que niega a los empleados que prefieren un diálogo sincrónico la oportunidad de compartir ideas y brillar.

“ Las organizaciones pueden crear entornos inclusivos adoptando diversos estilos de comunicación, proporcionando formación intercultural y utilizando herramientas multilingües para fomentar la colaboración entre equipos culturalmente diversos

Daniel Maldonado

Director General, Ciencias de la Vida
(Norteamérica)



04

¿Cómo cree que evolucionarán el trabajo híbrido y las tecnologías virtuales en los próximos 5 años, y para qué deben prepararse las organizaciones?

Redefinir lo híbrido como trabajo unificado

En los próximos cinco años, prevemos un cambio continuo desde el estado temporal de un marco “híbrido” de trabajo a distancia frente al trabajo en la oficina hacia un modelo de trabajo más unificado. Esta evolución da prioridad a la unidad y la conectividad, transformando todas las interacciones -ya sean presenciales o virtuales- en una experiencia cohesiva. Al eliminar la división entre “remoto” y “presencial”, el trabajo unificado fomenta una estructura fluida y flexible que favorece la colaboración y la productividad en cualquier entorno.

Este enfoque ya se aplica a sectores como la biotecnología, ciencias de la vida, la sanidad y la tecnología, donde la integración de la realidad aumentada (RA) y la realidad virtual (RV) permite la formación, la obtención de datos en tiempo real y la facilitación de consultas a distancia. Mediante el uso de dispositivos portátiles, como las gafas de realidad aumentada, los empleados utilizarán espacios a la carta y puestos de trabajo virtuales adaptados a sus tareas específicas. Los laboratorios dependerán cada vez más de plataformas de colaboración basadas en la nube, laboratorios virtuales y tecnologías inmersivas como la RA/VR para la colaboración y las pruebas remotas en tiempo real. Los modelos basados en IA acelerarán las pruebas de hipótesis, mientras que los gemelos digitales simularán condiciones experimentales para predecir resultados.

Cómo pueden prepararse las organizaciones para el futuro

En los próximos años crecerá la demanda de espacios que fomenten la colaboración en equipos distribuidos. Este cambio requerirá infraestructuras digitales avanzadas, una ciberseguridad reforzada y soluciones en la nube escalables para apoyar eficazmente el trabajo a distancia y el trabajo en equipo virtual. Para mantenerse a la vanguardia, las organizaciones deben invertir en sistemas seguros en la nube, ofrecer formación sobre las mejores prácticas de gestión remota y desarrollar integraciones fluidas entre entornos virtuales y físicos. Basándonos en nuestra experiencia con grandes organizaciones, hemos visto que normalmente se tarda entre 2 y 3 años en que las estrategias de TI, los gastos de capital y los equipos operativos se alineen y den los primeros pasos en la implantación. Cuanto antes se comprometa una organización con una estrategia de digitalización de la propiedad, antes podrá salvar la distancia entre los entornos de trabajo físico y digital.

A medida que las redes IoT y 5G siguen mejorando la conectividad, las organizaciones deben prepararse para los avances en la supervisión remota. Los empleados tendrán aún más acceso a datos en tiempo real desde cualquier lugar, lo que fomentará una toma de decisiones más descentralizada y ágil. Para prosperar en este entorno de trabajo híbrido en evolución, será esencial formar a los empleados en el uso eficaz de tecnologías emergentes como la IA, la RA y la RV. Este enfoque no solo mantendrá la productividad, sino que también fomentará la innovación en el lugar de trabajo. Al agilizar la colaboración, mejorar el intercambio de datos y permitir un trabajo en equipo fluido en cualquier lugar, estos pasos garantizan que los equipos puedan trabajar juntos de manera eficiente y eficaz.



Hemos visto la adopción de dispositivos portátiles en otras industrias, pero hay enormes oportunidades para proporcionar experiencias mejoradas en todo el lugar de trabajo para apoyar la colaboración no física y la formación

Simon Pole

Director de Producto del Grupo.



Smith+Nephew, Munich, Germany

05

¿Cuáles son las tecnologías o herramientas más importantes que permiten una integración perfecta entre entornos de trabajo híbridos y virtuales?

La creación de entornos de trabajo híbridos integrados requiere herramientas y tecnologías que respondan a las necesidades tanto individuales como de grupo, salvando las distancias entre los espacios físicos y virtuales. Entre las consideraciones clave figuran:

Apoyo a la participación virtual individual:

Para las personas que se incorporan a reuniones virtuales desde la oficina, es fundamental contar con una configuración de escritorio bien pensada. En los últimos años, la calidad de los fondos y los avatares ha mejorado para reducir las interferencias en el contorno. Sin embargo, la mayoría de las organizaciones siguen confiando en las cámaras, altavoces y micrófonos que proporcionan los proveedores de portátiles, en lugar de invertir en hardware de mayor calidad que podría resolver muchos de los problemas que denuncian los empleados, como las distracciones en entornos de oficina abierta.

- **Soluciones acústicas** como el enmascaramiento inteligente del sonido para reducir las distracciones, lo que permite a los empleados incorporarse a las reuniones desde sus mesas sin depender de salas de reuniones.
- **Los puestos de trabajo optimizados tecnológicamente** con equipos de audio de alta calidad, auriculares, micrófonos y cámaras, garantizan una interacción fluida desde los escritorios, minimizando la dependencia de espacios aislados.
- **Las salas de concentración** como las de **FB Rice**, deben favorecer la concentración y las reuniones virtuales con elementos como iluminación regulable, control del ruido e insonorización, mientras que los espacios de trabajo flexibles con barreras acústicas aumentan la productividad en entornos híbridos.
- **La formación sobre el comportamiento y la etiqueta de los usuarios** ayuda a mejorar la participación en las reuniones virtuales, garantizando las mejores prácticas, como mantener las cámaras encendidas, utilizar audio de calidad y mantener una presencia virtual profesional, lo que mejora la comunicación y la colaboración.

Mejora de la colaboración en grupo unificada

Aprovechamiento de herramientas avanzadas para crear experiencias híbridas equitativas de colaboración en grupo.

- La doble pantalla y los sistemas audiovisuales avanzados permiten ver tanto a los participantes como el contenido compartido. Las cámaras y micrófonos de 360° garantizan que los asistentes remotos formen parte de la experiencia. Herramientas de presentación de comunicaciones como Intelligent Presenter Tracking de Crestron o los productos RightSight de Logitech nos acercan a soluciones equitativas en nuestras salas de reuniones.
- Las herramientas de colaboración interactiva como Miro, Whiteboard y MURAL sirven de puente entre la oficina y la lluvia de ideas a distancia y son ideales para las entradas asincrónicas.
- Las plataformas basadas en la nube (por ejemplo, Google Workspace, Microsoft 365) permiten compartir documentos y colaborar en tiempo real, algo fundamental para el trabajo entre sedes.

Plataformas de comunicación y seguridad

- Los programas de videoconferencia (por ejemplo, Zoom, Teams) garantizan conexiones globales perfectas con funciones como la colaboración en tiempo real y las salas de reuniones. Por desgracia, para ser eficaces dependen de una conexión a internet fuerte y estable, que no siempre está disponible en lugares remotos.
- Las plataformas seguras para compartir archivos en la nube, como OneDrive, protegen los datos confidenciales, mientras que las herramientas de ciberseguridad, como las VPN y el cifrado de extremo a extremo, salvaguardan la propiedad intelectual.

Sistemas inteligentes que optimizan los flujos de trabajo

- Los sensores y los monitores de actividad de la red recopilan datos, mientras que la gestión basada en inteligencia artificial analiza la ocupación y los comentarios de los empleados para optimizar la distribución y los flujos de trabajo en tiempo real. Esto también puede utilizarse para plantas infrautilizadas, lo que permite al edificio ahorrar energía y agua apagando zonas cuando no están en uso.
- Los gemelos digitales de los espacios de oficinas reproducen los lugares de trabajo físicos en el ámbito digital, lo que permite a los gestores de las instalaciones simular configuraciones y supervisar las condiciones en tiempo real para evitar el hacinamiento y posibles problemas de regulación de incendios.
- Los sensores ambientales que controlan los niveles de CO₂, la temperatura y la humedad pueden mejorar el bienestar y la productividad en el lugar de trabajo manteniendo una calidad del aire y unos niveles de confort óptimos, lo que ayuda a prevenir la fatiga, aumenta la concentración y mejora la salud general de los empleados

Innovaciones que transforman las ciencias de la vida

Los espacios de trabajo del sector de las ciencias de la vida se benefician considerablemente de la integración de la IA, que reimagina el diseño y la productividad.

- Las plataformas inteligentes basadas en IA procesan grandes conjuntos de datos para acelerar los descubrimientos. Los laboratorios generativos de IA simulan experimentos y predicen resultados, transformando los flujos de trabajo y acelerando los avances en los sectores farmacéutico y biotecnológico.
- La computación cuántica aporta una potencia computacional sin precedentes para resolver retos complejos, avanzar en el descubrimiento de fármacos y posibilitar soluciones innovadoras.
- La robótica y la minería de datos agilizan las operaciones automatizando las tareas repetitivas y extrayendo información práctica. Estas herramientas optimizan los flujos de trabajo, mejoran la seguridad de la investigación y ayudan a los investigadores a centrarse en innovaciones fundamentales. Los sistemas robóticos, por ejemplo, pueden interpretar y ejecutar tareas rápidamente, ahorrando tiempo y recursos.
- En ensayos clínicos y entornos de investigación, las plataformas de telemedicina y monitorización remota de pacientes se están integrando para permitir la realización de ensayos descentralizados y la recopilación de datos desde diversos lugares, mejorando la accesibilidad y la eficiencia.
- Los laboratorios virtuales, en los que los experimentos se simulan y prueban digitalmente, están en auge, lo que permite a los científicos realizar experimentos a distancia y reducir la dependencia de la presencia física en los laboratorios.
- Los sistemas inteligentes mejoran la accesibilidad de la medicina personalizada racionalizando la asignación de recursos. Por ejemplo, los sistemas inteligentes permiten que tres operadores gestionen entre 80 y 100 máquinas de terapia de pacientes, lo que mejora la eficiencia de los equipos híbridos.

Mediante la combinación de IA de vanguardia, diseños modulares y herramientas de colaboración avanzadas, las organizaciones pueden crear entornos híbridos resistentes adaptados a la innovación interindustrial y a sectores especializados como las ciencias de la vida. Estas tecnologías convierten los entornos híbridos en ecosistemas dinámicos en los que prosperan la conexión, la flexibilidad y el descubrimiento.



A medida que el lugar de trabajo continúa evolucionando, las organizaciones deben reimaginar cómo permiten la colaboración y la productividad en entornos de trabajo híbridos y virtuales. Esta transformación exige un enfoque estratégico de la tecnología que garantice una integración perfecta entre los espacios físicos y digitales

Marco Huber

Director, Relaciones con los clientes
(DACH)



Boston Scientific, Madrid, Spain

06

¿Cómo pueden las organizaciones apoyar y gestionar eficazmente los equipos híbridos y hacer frente a los retos que plantea la dinámica de trabajo a distancia y en la oficina?

La gestión de equipos híbridos requiere un enfoque meditado para equilibrar la flexibilidad, la estructura y la cohesión del equipo. A continuación se explica cómo las organizaciones pueden afrontar los retos que plantea la dinámica de trabajo a distancia y en la oficina:

Crear momentos de conexión intencionados

Los entornos de trabajo híbridos pueden fragmentar involuntariamente la dinámica de los equipos. Para reforzar los vínculos entre equipos, las empresas deben crear oportunidades intencionadas de conexión. Algunos ejemplos son las jornadas de colaboración interfuncional, en las que los equipos se reúnen para intercambiar ideas, o la organización de sesiones virtuales de networking que fomenten la creación de relaciones en distintas zonas geográficas. Estas interacciones permiten a los empleados relacionarse con compañeros con los que no suelen trabajar, lo que fomenta la camaradería y mejora la colaboración entre equipos.

Diseñar espacios que equilibren flexibilidad y estructura

Proporcionar flexibilidad no significa sacrificar la estructura. Los lugares de trabajo híbridos deben ofrecer una variedad de espacios adaptados a diferentes estilos de trabajo, como áreas de concentración, espacios de colaboración y zonas de reunión virtuales. Un ejemplo de ello es **DoubleVerify**, un proyecto que presenta barrios apilados verticalmente, colocados estratégicamente en capas para pasar de zonas dinámicas y de colaboración a espacios más centrados y relajados. Los diseños flexibles maximizan la utilización del espacio, convirtiendo en zonas productivas áreas que se pasan por alto, como esquinas o salones. Este equilibrio ayuda a los equipos a alternar sin problemas entre la productividad independiente y la colaboración en persona.

Enseñar a los equipos a utilizar eficazmente el espacio de trabajo

Aunque los lugares de trabajo se diseñan cada vez más para facilitar el trabajo híbrido, muchos empleados tienen dificultades para utilizar estos espacios de forma eficaz. Los malentendidos, como el uso de cabinas telefónicas durante períodos prolongados o la celebración de reuniones híbridas en zonas de proyectos abiertas, suelen perturbar tanto la productividad como la colaboración. Para evitar estos escollos, las organizaciones deben educar a los empleados sobre el propósito y los mejores usos de cada espacio. Esto va más allá de dar instrucciones. Los directivos deben recibir formación para ayudar a sus equipos a optimizar las herramientas y espacios disponibles. Sin esta formación, ni siquiera los espacios más innovadores consiguen su propósito.



Un lugar de trabajo híbrido eficaz requiere una comunicación clara, políticas flexibles que equilibren las expectativas con la conciliación de la vida laboral y personal, y programas de bienestar accesibles como fitness virtual, gestión del estrés y recursos de salud mental. Al garantizar que estos elementos apoyan tanto a los trabajadores remotos como a los que trabajan en la oficina, las organizaciones pueden fomentar un entorno de colaboración y apoyo

Cheryl Martinez

Martinez - Asociada, Diseño (Hong Kong)



07

¿Qué características físicas se necesitan en las oficinas y laboratorios para que el Trabajo Unificado mejore el trabajo individual y la colaboración?

Crear un entorno de trabajo unificado requiere un diseño minucioso y una planificación intencionada del espacio. Las oficinas y los laboratorios deben estar equipados para apoyar tanto el trabajo individual centrado como la colaboración fluida entre los empleados de la oficina y los remotos. He aquí algunas características físicas clave que pueden mejorar la eficacia del trabajo unificado:

Zonas tranquilas para la concentración individual

Para mejorar la productividad individual, las oficinas y laboratorios deben ofrecer zonas silenciosas o puestos de trabajo privados equipados con una acústica cuidadosamente diseñada para controlar el perfil sonoro del entorno. Los sistemas de enmascaramiento acústico que ofrecen empresas como LogiSon, BiAmp o Cambridge son especialmente eficaces para minimizar las distracciones, sobre todo para los empleados que participan en reuniones virtuales en sus mesas. Estas soluciones logran un equilibrio entre la naturaleza colaborativa de los espacios abiertos y la necesidad de concentrarse en el trabajo individual. Afortunadamente, la capacidad de dirigir a los oradores ha mejorado, y es posible que haya experimentado este efecto en museos o galerías cuando pasa por debajo de un orador activo que habla sobre la obra de arte sin molestar a la zona adyacente. Estos mismos principios pueden utilizarse en la oficina para controlar el ruido.

Además, los espacios de trabajo deben dar prioridad al mobiliario ergonómico, la iluminación natural abundante y la tecnología de alta velocidad fiable para crear un entorno óptimo para tareas que requieran mucha concentración, como la codificación o la investigación. Un ejemplo de ello es nuestro proyecto para **Takeda Pharmaceuticals**, en el que varios entornos de trabajo se adaptan a diversos estilos de trabajo proporcionando una gama de configuraciones que fomentan el movimiento. Los laboratorios, por su parte, deben ir un paso más allá incorporando herramientas especializadas, como microscopios o equipos de análisis de datos, no sólo para facilitar el trabajo de precisión, sino también para garantizar la seguridad y el cumplimiento de la normativa.

Flexibilidad para una colaboración dinámica

Los espacios modulares y adaptables son vitales para una colaboración híbrida eficaz. Estos espacios, equipados con herramientas avanzadas como videoconferencias de doble pantalla con proporción 14:9 para ampliar las ventanas de imagen de los participantes, múltiples ubicaciones de cámaras que captan a todos los participantes individualmente y pizarras o superficies interactivas, permiten una interacción fluida entre participantes presenciales y remotos. Los tabiques móviles y el mobiliario ajustable proporcionan la flexibilidad necesaria para remodelar rápidamente los entornos de trabajo, manteniéndolos dinámicos y eficientes.

Espacios de bienestar y relajación

Apoyar el bienestar de los empleados es una parte vital del diseño. Aunque las organizaciones más avanzadas creen que toda la oficina es un espacio de bienestar y han invertido en zonas con beneficios ambientales y psicológicos de alto rendimiento, lo habitual es que las oficinas con salas de bienestar o salones de recarga cuidadosamente diseñados ofrezcan a los empleados espacios para descansar y reponerse. La combinación de elementos biofílicos, como la vegetación interior y la luz natural, mejora aún más estos espacios, reduce el estrés y fomenta un ambiente de trabajo equilibrado.



Los espacios de colaboración modulares y las zonas de reunión adaptables que se transforman rápidamente de pequeñas salas de reunión a grandes espacios para equipos, junto con sistemas de mobiliario flexibles, favorecen diversos estilos de trabajo y una colaboración fluida

Swatasiddha (Sid) Majumdar

Director, Estrategia (India)



HP, Gurgaon, India

08

¿Existen elementos de diseño o tecnologías específicos que considere esenciales para salvar la distancia entre la colaboración física y la virtual? ¿Qué falta?

Crear un entorno de trabajo híbrido sin fisuras requiere una planificación cuidadosa e innovación. No se trata sólo de combinar espacios físicos y virtuales, sino de garantizar la colaboración, la conectividad y la inclusión de todos los miembros del equipo. Con los elementos de diseño y las tecnologías adecuadas, las organizaciones pueden salvar esta distancia y liberar todo el potencial del trabajo híbrido.

Elementos de diseño y tecnologías esenciales para la colaboración híbrida:

Videoconferencia avanzada y herramientas interactivas

Los sistemas de videoconferencia de alta calidad son indispensables para salvar las distancias en los entornos de trabajo híbridos. Características como micrófonos con cancelación de ruido, cámaras de alta calidad y audio nítido garantizan una comunicación fluida entre equipos presenciales y remotos. Las pantallas interactivas, como las pizarras digitales, mejoran aún más la colaboración al permitir que todos los participantes contribuyan a las sesiones de intercambio de ideas en tiempo real. Estas herramientas crean una experiencia compartida, pero una mayor integración con funciones inmersivas e interactivas podría impulsar aún más la colaboración.

Robots de telepresencia para presencia en tiempo real

Los robots de telepresencia cambian las reglas del juego en entornos como los laboratorios de biotecnología, donde es necesario tomar decisiones en tiempo real e interactuar físicamente con los equipos. Estos robots permiten a los usuarios remotos moverse por los espacios como si estuvieran físicamente presentes, interactuando con las herramientas y el personal. A pesar de su potencial, estos sistemas podrían beneficiarse de diseños más asequibles y fáciles de usar para fomentar un uso más amplio.

Tecnologías inmersivas: RA, RV y mucho más

La Realidad Aumentada (RA) y la Realidad Virtual (RV) están dando forma al futuro de la colaboración híbrida. La RA puede superponer datos críticos en laboratorios o reuniones, dando contexto en tiempo real a entornos físicos y digitales. Por ejemplo, las herramientas de RA pueden guiar a los investigadores durante los experimentos o permitir a los técnicos a distancia interactuar con los equipos de laboratorio. La RV crea espacios totalmente inmersivos para formación, simulación e incluso recorridos virtuales de laboratorios u oficinas. Por ejemplo, nuestro proyecto para **Smith+Nephew** incluye una sala de simulación virtual junto a un quirófano virtual para el aprendizaje interactivo, lo que permite a los equipos practicar procedimientos y perfeccionar habilidades en un entorno seguro y controlado. Sin embargo, estas tecnologías siguen infrutilizadas en el lugar de trabajo y carecen de las interfaces intuitivas y accesibles necesarias para su adopción generalizada.

Espacios de trabajo inteligentes impulsados por IoT

El Internet de las cosas (IoT) está transformando los espacios de trabajo en entornos inteligentes con capacidad de respuesta. Los sensores pueden ajustar la iluminación, la temperatura y el uso del espacio de forma dinámica, mientras que los sistemas de automatización permiten la supervisión y el control remotos de los equipos de laboratorio. La integración de IoT garantiza que los flujos de trabajo sean eficientes y estén basados en datos. ¿Qué falta? Estos sistemas inteligentes necesitan mayor compatibilidad y seguridad, especialmente en sectores sensibles a los datos como el de las ciencias de la vida.



En una era de rápidos avances tecnológicos y evolución de los paradigmas laborales, las tecnologías inmersivas han surgido como herramientas fundamentales para salvar la brecha entre la colaboración física y la virtual. Por ejemplo, la gamificación introduce elementos de juego en las herramientas de colaboración, fomentando la participación, la creatividad y el compromiso

Darren Sutton

Director de Desarrollo de Clientes
(Australia)



Zoom, London, United Kingdom

¿Cuáles son algunas de las soluciones innovadoras que ha visto o aplicado para afrontar los retos de los entornos de trabajo híbridos?

Los entornos de trabajo híbridos han transformado nuestra forma de abordar la colaboración y la productividad. Equilibrar el trabajo en persona y a distancia plantea retos únicos, desde mantener una comunicación fluida hasta garantizar la igualdad de acceso a recursos y herramientas. Las soluciones innovadoras son fundamentales para crear lugares de trabajo eficientes, integradores y adaptables. Los nuevos entornos son multimodales y tienen en cuenta todos los aspectos de la comunicación para ofrecer una experiencia holística.

Tecnología audiovisual interactiva

Es crucial crear espacios de trabajo híbridos que permitan una participación equitativa de los empleados presenciales y remotos. Las configuraciones de videoconferencia de gama alta, con múltiples pantallas o capacidades de pantalla dividida, garantizan que los participantes puedan ver el contenido compartido y los asistentes a la reunión por igual. Las proporciones de pantalla se están ajustando a 14:9 en las videoconferencias para ayudar a la igualdad de espacio digital para todos los participantes en una llamada, en lugar de tener una segunda página. Las pantallas interactivas y el software mejoran aún más la colaboración al permitir a los equipos intercambiar ideas en tiempo real, independientemente de su ubicación.

Reimaginar las salas de reuniones híbridas

Las modernas salas de reuniones equipadas con cámaras de 360 grados, micrófonos con cancelación de ruido y herramientas para anotar documentos crean una experiencia perfecta para los equipos híbridos. Al mostrar a los participantes remotos a la altura de sus ojos, estos espacios fomentan la inclusión y hacen que los empleados remotos se sientan contribuyentes activos al debate. Nuestro reciente trabajo con **Zoom Communications Inc.** lo ejemplifica a través de su "sala de juntas del futuro", que incorpora tecnologías Zoom de última generación.

Plataformas digitales colaborativas

Herramientas basadas en la nube como LabArchives y Benchling ayudan a salvar la distancia entre los equipos remotos y los de la oficina, especialmente en biotecnología y ciencias de la vida. Estas plataformas permiten a los investigadores acceder a los datos, realizar simulaciones y colaborar sin problemas en distintos puntos geográficos, lo que aumenta la productividad y mantiene la calidad de los proyectos.

Tecnologías AR/VR inmersivas

Las tecnologías de RA y RV están transformando la colaboración híbrida. Las herramientas de RA superponen datos en tiempo real en entornos físicos, ayudando a investigadores y técnicos durante los experimentos, mientras que la RV permite realizar visitas virtuales de laboratorio y formación inmersiva. Estas innovaciones hacen interactiva la colaboración a distancia y aceleran la toma de decisiones al ofrecer entornos realistas para debates complejos.

Sistemas de oficina inteligentes

Las tecnologías de oficina inteligente optimizan los espacios de trabajo híbridos mediante la introducción de sistemas de reserva automatizados, escritorios adaptados a sensores y controles ambientales dinámicos. Estos sistemas garantizan que los empleados tengan acceso a los recursos adecuados cuando trabajan in situ, eliminando las frustraciones de la programación manual y mejorando la eficiencia del lugar de trabajo. Algunos ejemplos de proyectos de Unispace son **Sonos** en Seattle, **Woodside** en Perth y **Zoom** en Londres.



He visto el éxito de espacios diseñados con diversos asientos y opciones para estar de pie con tecnología interactiva que garantiza que todo el mundo, en persona o en línea, pueda participar por igual. Características como las pantallas dobles, las vistas divididas y las herramientas de colaboración hacen que el trabajo en equipo híbrido sea fluido y eficaz

Karen Garrett

Directora de Sostenibilidad, Diseño
(Australia)



Hacia un enfoque más unificado

El trabajo híbrido y las tecnologías virtuales se aceleraron al inicio de Covid como solución idónea para resolver un problema concreto. Cinco años después, nuestros estudios y datos demuestran que la innovación y la colaboración se están resintiendo. Ahora es esencial que las organizaciones adopten estrategias innovadoras y espacios de trabajo flexibles para mejorar la productividad y mantener a los equipos conectados. Adoptar estos cambios posiciona a las empresas como líderes en un panorama competitivo. Mediante la evolución de las estrategias en el lugar de trabajo para apoyar la colaboración, la creatividad y la adaptabilidad, las empresas pueden crear entornos dinámicos que fomenten la interacción y la innovación continuas, tanto a distancia como en persona.

Este cambio marca la evolución hacia lo que llamamos trabajo unificado, un nuevo estándar que unifica la comunicación y la colaboración en todos los contextos y entornos (en la oficina y a distancia). El trabajo unificado garantiza experiencias fluidas y conectadas para los equipos, eliminando las barreras entre entornos físicos y virtuales para mantener el compromiso, la productividad y la cohesión.

La clave del trabajo unificado es diseñar para la conectividad. Las estrategias de diseño bien pensadas, como la distribución flexible, la iluminación y acústica optimizadas, la tecnología de vanguardia y las soluciones modulares adaptables, son esenciales. Estas características crean espacios preparados para el futuro que fomentan conexiones significativas e impulsan la innovación al tiempo que maximizan la rentabilidad y la eficiencia. Al dejar de abordar por separado las necesidades remotas y las de la oficina, trabajo unificado establece un entorno verdaderamente unificado que favorece una colaboración fluida y posiciona a las organizaciones para el éxito a largo plazo.

Toma el siguiente paso en el rediseño de su espacio de trabajo: póngase en contacto con nuestros expertos para una consulta personalizada. Juntos crearemos soluciones que garanticen la prosperidad de sus equipos ahora y en el futuro



Spark Brilliance.

© Copyright. Unispace Global Pty Limited 2025. All rights are reserved. Not to be reproduced, published or communicated for commercial purposes without Unispace consent or except as permitted by applicable law. No moral rights are waived by any author. The concepts, insights and methodologies in this document and any associated presentation are owned, or are used with permission, by Unispace. They are shared for consultation purposes only with you personally (and not with your assignees, successors or affiliates) and must not be used or disclosed by you for any other purpose without Unispace consent. Any recommendations or representations made in this document or any associated presentation are only preliminary in nature. No reliance should be made by you on such recommendations or representations unless adopted in a binding legal contract with Unispace.